



De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In dit Privacy Statement vertellen wij u precies hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, hoe wij deze gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken en hoe lang wij deze persoonsgegevens bewaren.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Basis begrippen AVG	3
3. Toepassing	4
4. Doel	4
4.1 Social media	4
4.2 Google Analytics	4
4.3 Cookies	4
4.5 Beveiliging	4
5. Verwerking	5
6. Bewaren	5
7. Bezwaar maken	5

1. Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Al vanaf 1995 gelden de Privacy richtlijnen ook wel de zogeheten Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Mede door het toenemen van de digitalisering en de wens om vanuit Europa één richtlijn te hanteren is vanaf 25 mei 2018 de AVG van toepassing. Dit houdt in dat dezelfde afdwingbare rechten voor alle natuurlijke personen in alle lidstaten gelden en hierdoor de Nederlandse Privacyrichtlijnen en de WBP komen te vervallen.

Privacy is een grondrecht bedoeld voor iedereen. De AVG is van toepassing zodra er op geautomatiseerde wijze verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt door middel van een computer of verwerking van persoonsgegevens in een bestand. Dit houdt in het verwerken van persoonsgegevens in digitale vorm middels een computer of verwerking in een gestructureerd geheel zoals stukken in een hangmap of dossiers in papieren vorm en de verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers een vesting hebben in de Europese Unie of persoonsgegevens verzamelen in de Europese Unie.

2. Basis begrippen AVG

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** gegevens die iets zeggen over iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven. Ook een lidmaatschap van een vakvereniging en het burgerservicenummer (BSN) zijn bijzondere persoonsgegevens.
- **Verwerking:** het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- **Betrokkene:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die het doel van de middelen voor de verwerking vaststelt.
- **Verwerker:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

3. Toepassing

In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens ORA COACHING verwerkt en voor welk doel deze persoonsgegevens worden gebruikt. Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is het bedrijf ORA COACHING te Nieuwerkerk aan den IJssel, Eendendaal 222, 2912 EC ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73783013.

4. Doel

ORA COACHING verwerkt persoonsgegevens niet zonder toestemming. Na het tekenen van de overeenkomst ben je als nieuwe klant van ORA COACHING akkoord gegaan met het verwerken van je persoonsgegevens. Denk hierbij aan je naam, bedrijfsnaam, adres en alle andere gegevens die nodig zijn om je als klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zonder het verwerken van deze gegevens heeft er geen overeenkomst plaatsgevonden. Deze persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor het juist kunnen administreren en facturen. Voor ORA COACHING is het opslaan van je persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

4.1 Social media

ORA COACHING bericht regelmatig op social media kanalen zoals Facebook en Instagram. Het kan zijn dat je hierin genoemd wordt. Dit zal altijd van te voren gemeld worden en niet zonder jouw toestemming plaatsvinden.

4.2 Google Analytics

ORACOACHING.nl maakt gebruik van Google Analytics. Met Google Analytics verzamelt ORA COACHING jouw gegevens om de website te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en niet gebonden aan je persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van een website bezoek of de bezochte pagina's.

4.3 Cookies

ORACOACHING.nl maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die door websites in een browser worden opgeslagen om de website bezoeker de beste gebruikerservaring te bieden. Jij als websitebezoeker dient daar door middel van een pop-up, toestemming voor te geven.

4.5 Beveiliging

ORACOACHING.nl is beveiligd middels een SSL certificaat. Dit betekent dat je als bezoeker in een beveiligde omgeving het contactformulier kunt gebruiken.

5. Verwerking

Met de nieuwe AVG wet die van kracht is, is ORA COACHING verplicht aan jou verantwoording af te leggen omtrent de nieuwe regels over het verzamelen, bewaren, opslaan en archiveren van je persoonsgegevens. Zonder toestemming van de betrokkenen mag ORA COACHING dus niet de persoonsgegevens opslaan of verwerken in zowel geautomatiseerde wijze of in de vorm van een papieren dossier.

ORA COACHING verzekert je dat je persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde online en offline omgeving. Bij het vernietigen van belangrijke persoonsgegevens wordt het papier vernietigd door middel van een paperverwerker.

6. Bewaren

Zolang er sprake is van een overeenkomst met jou als klant, zullen je gegevens zoals hierboven beschreven staat beveiligd en met goede zorg worden verwerkt en bewaard. Bij het verbreken van het contract is ORA COACHING verplicht zich te houden aan het vernietigen van de gegevens na het afgesproken bewaartermijn. Op grond van de belastingwetgeving is ORA COACHING genoodzaakt om je persoonsgegevens minstens 7 jaar te bewaren. Hierna zullen de persoonsgegevens vernietigd worden.

7. Bezwaar maken

Je hebt altijd het recht om de gegevenstoestemming in te trekken wanneer je bijvoorbeeld wenst om niet genoemd te willen worden op de social media kanalen of op de website van ORA COACHING. Wanneer dit het geval is kan dit aangegeven worden door het verzoek via e-mail te sturen met naar melanie_ora@outlook.com.